

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'OSPITE

Gentile ospite,

al termine della tua permanenza nella nostra struttura ricettiva ti chiediamo di esprimere mediante la compilazione di questo questionario una valutazione sul tuo soggiorno. Pochi minuti del tuo tempo serviranno alla nostra Associazione per capire come può essere migliorato il servizio per rendere ancora migliore la tua prossima vacanza.

Grazie per la collaborazione

Periodo di soggiorno dal _____ al _____	Città / Stato di provenienza:
Perché hai scelto di fare la tua vacanza nella nostra valle?	
E' la prima volta che soggiorni in questa struttura ricettiva? <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì ed è la prima volta che soggiorno nella Vostra valle <input type="checkbox"/> sì, ma ho già soggiornato in altre strutture della Vostra Associazione <input type="checkbox"/> sì, ma ho già soggiornato in altre strutture della valle non inserite nella Vostra Associazione	
Perché hai scelto questa struttura ricettiva?	
Come giudichi complessivamente la tua permanenza nel nostro territorio? <input type="checkbox"/> sono soddisfatto <input type="checkbox"/> non sono soddisfatto Motivazione:	
Come giudichi complessivamente la tua permanenza in questa struttura ricettiva? <input type="checkbox"/> sono soddisfatto <input type="checkbox"/> non sono soddisfatto Motivazione:	
Come giudichi l'accoglienza ricevuta? <input type="checkbox"/> buona / <input type="checkbox"/> discreta / <input type="checkbox"/> sufficiente / <input type="checkbox"/> insufficiente	
Come giudichi il comfort degli alloggi e dei locali comuni? <input type="checkbox"/> buono / <input type="checkbox"/> discreto / <input type="checkbox"/> sufficiente / <input type="checkbox"/> insufficiente	

Come giudichi il comfort delle strutture esterne?	
<input type="checkbox"/> buono / <input type="checkbox"/> discreto / <input type="checkbox"/> sufficiente / <input type="checkbox"/> insufficiente	
Come giudichi i servizi offerti?	
<input type="checkbox"/> buoni / <input type="checkbox"/> discreti / <input type="checkbox"/> sufficienti / <input type="checkbox"/> insufficienti	
Come giudichi il rapporto tra struttura ricettiva e rispetto dell'ambiente?	
<input type="checkbox"/> buono / <input type="checkbox"/> discreto / <input type="checkbox"/> sufficiente / <input type="checkbox"/> insufficiente	
Come giudichi la dotazione di materiali informativi sul nostro territorio?	
<input type="checkbox"/> buona / <input type="checkbox"/> discreta / <input type="checkbox"/> sufficiente / <input type="checkbox"/> insufficiente	
Come giudichi la qualità dei cibi e il servizio di ristorazione (se presente)?	
<input type="checkbox"/> buono / <input type="checkbox"/> discreto / <input type="checkbox"/> sufficiente / <input type="checkbox"/> insufficiente	
Ritieni di avere ricevuto sufficienti informazioni dal titolare/gestore per scoprire i dintorni e vivere al meglio tua vacanza?	
<input type="checkbox"/> si / <input type="checkbox"/> no	
Hai trovato nella struttura le caratteristiche di soggiorno desiderate? <input type="checkbox"/> si / <input type="checkbox"/> no	
Hai trovato informazioni chiare su prezzi e servizi? <input type="checkbox"/> si / <input type="checkbox"/> no	C'è corrispondenza tra quanto pubblicizzato dalla struttura ricettiva e quanto hai trovato? <input type="checkbox"/> si / <input type="checkbox"/> no
Ritournerai nella nostra valle o inviterai amici e parenti a farlo? <input type="checkbox"/> si / <input type="checkbox"/> no	Ritournerai in questa struttura ricettiva o inviterai amici e parenti a farlo? <input type="checkbox"/> si / <input type="checkbox"/> no
Segnala una cosa che proprio non va:	
Un suggerimento per migliorare:	
Quando sei venuto a conoscenza della nostra Associazione?	
<input type="checkbox"/> prima di prenotare <input type="checkbox"/> al momento della prenotazione	
<input type="checkbox"/> durante il soggiorno <input type="checkbox"/> solo al momento della compilazione del questionario	
Commenti:	